

NANOBROW.COM.MY - TERMA DAN SYARAT AM

Peraturan ini menerangkan terma dan syarat perkhidmatan di Kesatuan Eropah yang disediakan oleh Trendmarkt Kaim Sp. k. - selepas ini akan dirujuk sebagai Pengedar. Peraturan menentukan liabiliti prinsip kegagalan atau prestasi perkhidmatan yang tidak wajar.

Apabila anda membuat keputusan untuk menggunakan perkhidmatan Trendmarkt Kaim Sp. k. anda secara automatik bersetuju dengan syarat yang ditetapkan dalam peraturan ini. Jika anda tidak bersetuju dengan syarat-syarat yang terkandung di dalamnya, diminta jangan membuat pesanan. Peraturan ini adalah peraturan dalam Art. 8 Akta 18 Julai 2002. Mengenai penyediaan perkhidmatan elektronik (Dz. U. Nr 144, poz 1204 z późn. zm.).

Peraturan ini menerangkan: jenis dan julat perkhidmatan yang disediakan oleh Trendmarkt Kaim Sp. k., terma dan syarat perkhidmatan, syarat kontrak dan prosedur aduan.

PENGEDAR

Trendmarkt Kaim Sp. k.

Alamat: al. Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa, Polska

ID CUKAI: PL5252901461

KRS 0001037722

REGON: 521563197

Hubungi sokongan pelanggan melalui e-mel: support@nanobrow.com.my

PENGHANTARAN

Penghantaran hendaklah dibuat dalam masa maksimum 4 hari selepas penerimaan bayaran, kecuali di bawah keadaan tertentu. Kos penghantaran akan dimaklumkan kepada anda ketika pesanan tersebut dibuat. Kos ini akan dikenakan sebagai kos tambahan kepada kos produk. Semua produk biasanya dari stok yang sedia ada. Walau bagaimanapun, ada kemungkinan produk kehabisan stok buat sementara waktu. Dalam kes ini, kami akan memberitahu anda dan membuat penghantaran produk secepat mungkin selepas itu.

PENUKARAN ALAMAT PENGHANTARAN

Pesanan akan dihantar ke alamat penghantaran yang anda masukkan. Jika anda dapati alamat

yang dimasukkan salah selepas anda membuat penghantaran, sila hubungi kami secepat mungkin di support@nanobrow.com.my. Walau bagaimanapun, kami tidak dapat menjamin bahawa kami masih boleh menukar alamat penghantaran untuk anda selepas pesanan tersebut disahkan. Selain itu, kami juga tidak bertanggungjawab untuk membuat penghantaran ke alamat lain selain daripada alamat yang anda masukkan. Pembatalan penghantaran Penting: Pesanan tidak boleh dibatalkan atau ditukar setelah disahkan dan diproses oleh sistem kami. Kami tidak dapat menjamin bahawa kami akan menyedari e-mel untuk pembatalan atau pengubahsuaian pesanan. Sila hubungi support@nanobrow.com.my untuk membatalkan atau menukar pesanan, dan apabila anda berbuat demikian, pastikan nombor pesanan anda telah tersedia.

TERMA DAN SYARAT PENGHANTARAN

Produk akan dihantar menggunakan kurier UPS. Pengedar terikat dengan terma dan syarat kontrak dengan syarikat kurier, kerana menggunakan perkhidmatan tersebut. Sebagai pelanggan, anda dikehendaki menerima barangan secara peribadi. Syarat-syarat am dan syarat-syarat tempahan dan bayaran boleh didapati di laman web UPS.

Masalah dengan pesanan anda

Pengedar ingin memastikan bahawa anda berpuas hati dengan produk yang dibeli dan perkhidmatan yang dibayar. Jika terdapat masalah dengan pesanan anda, sila hubungi pengedar tempatan. Pengedar akan berusaha untuk mencari penyelesaian yang tepat dan menyelesaikan masalah secepat mungkin.

Produk yang hilang atau rosak

Walaupun kami sentiasa berusaha untuk memastikan pesanan anda dikendalikan dengan cara yang terbaik, terdapat kemungkinan produk dari pesanan anda hilang atau sampai kepada anda dalam keadaan yang kurang baik. Jika berlaku mana-mana kes di atas, sila hubungi kami melalui e-mel di support@nanobrow.com.my dalam masa 7 hari. Sila pastikan bahawa anda sentiasa menyatakan nombor pesanan anda. Kami akan menghantar produk kepada anda sekali lagi. Aduan yang dibuat selepas 7 hari tidak akan dilayan.

KAWALAN KUALITI

Produk kami tertakluk kepada pemeriksaan kualiti. Jika menurut pendapat anda, anda menerima produk yang tidak memenuhi keperluan kualiti, sila hubungi kami melalui e-mel di support@nanobrow.com.my. Sekiranya kami menerima mesej mengenai pembuatan yang rosak, kami akan menggantikan produk tersebut secara percuma. Sekiranya kami tidak menerima pesanan sedemikian, produk itu boleh dikembalikan kepada kami. Kami akan menghantar produk gantian kepada anda. Produk gantian akan dihantar selepas menerima produk yang dipulangkan. Kami tidak akan membayar balik kos penghantaran untuk pemulangan barangan. Kami akan menghantar produk ke makmal untuk siasatan lanjut. Jika kemudiannya didapati bahawa produk

itu gagal mematuhi keperluan kualiti, anda juga akan dibayar balik kos penghantaran semula produk kepada kami. Kami akan memberitahu anda tentang perkara yang sama.

PEMBAYARAN

Pesanan boleh dibuat melalui Internet atau melalui e-mel dari mana saja di serata dunia. Walau bagaimanapun, di beberapa negara, anda hanya boleh melakukan pra-pembayaran melalui sistem pembayaran yang ditentukan di Laman web.

1. Prapembayaran

Sekiranya anda memilih prapembayaran, produk itu dihantar selepas menerima 100% jumlah bayaran daripada nilai Produk / Produk dan kos penghantaran. Urus niaga yang dibuat melalui pembayaran kad dan pemindahan elektronik dilakukan melalui syarikat perantara. Maklumat mengenai pembayaran yang disokong oleh syarikat PayLane Sp. z o.o. dengan pejabat berdaftar di Gdansk, jalan Arkońska 6 / A3, kod pos: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1 Pembayaran melalui kad pembayaran

- kedai menerima kad pembayaran Visa, MasterCard, Visa Electron dan MasterCard Electronic. Bayaran untuk urus niaga tersebut dikenakan pada masa pelaksanaan kontrak selepas kelulusan dibuat oleh kedai. Maklumat mengenai penerimaan pesanan pelanggan akan dihantar melalui e-mel.

1.2 Bayaran melalui pemindahan bank

- pembayaran selepas pesanan dibuat, Pelanggan mempunyai pilihan untuk membuat pemindahan wang melalui Internet, di bank atau pejabat pos. Nombor akaun akan dihantar melalui e-mel dengan maklumat mengenai penerimaan pesanan. Pesanan akan diteruskan selepas menerima jumlah yang dibayar ke akaun bank Kedai.

2. Pembayaran ketika Penghantaran (COD)

Jika anda memilih kaedah pembayaran "COD", anda memberi kuasa kepada Penjual untuk menampung kos penghantaran bagi pihak anda dan bersetuju untuk membayar balik kos tersebut. Yuran Pesanan Perwakilan pengguna akan dihantar oleh wakil kurier atau wakil syarikat perkapalan yang membekalkan penghantaran ke alamat yang disediakan oleh Pengguna. Produk tetap menjadi milik Penjual sehinggalah ia dibayar dengan jumlah penuh.

ADUAN

Jika produk yang dibeli tidak memenuhi jangkaan pelanggan atau pelanggan telah menyedari sebarang kecacatan padanya, pelanggan mempunyai pilihan untuk melaksanakan hak aduan dalam tempoh 14 hari dari hari penerimaan penghantaran. Untuk memulakan proses aduan, sila hubungi kami menggunakan alamat e-mel support@nanobrow.com.my.

BAYARAN BALIK DAN BAYARAN BERLEBIHAN

Selaras dengan Akta Hak-hak Pengguna 20 Mei 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) seorang pengguna yang telah melengkapkan kontrak jarak jauh boleh, dalam 14 hari kalendar, menarik diri daripada perjanjian ini tanpa memberikan sebarang sebab dan tanpa dikenakan sebarang kos, termasuk kos penghantaran balik.

Jika dalam keadaan Pengedar diwajibkan membayar balik wang Pelanggan yang dibayar oleh pelanggan di akaun kedai, pulangan bayaran ini berlaku dalam tempoh maksimum 14 hari bekerja. Sekiranya Pelanggan telah membuat pembayaran kad atau pembayaran pemindahan elektronik, bayaran balik dibuat pada kad pembayaran atau nombor akaun bank ketika pembayaran tersebut dibuat. Sekiranya pelanggan menggunakan pemindahan bank secara tradisional, pembayaran ketika penghantaran, atau apabila sebab-sebab bayaran balik tidak dapat dibuat kerana nombor akaun pelanggan tidak dapat dikesan, bayaran balik akan dibuat kepada akaun Pelanggan (bayaran berlebihan). Bayaran berlebihan akan dipindahkan ke nombor akaun pelanggan apabila pelanggan membuat pesanan. Pesanan yang dibuat di kedai melalui borang atas talian atau secara bertulis ke alamat kedai. Pengedar berhak untuk mengesahkan identiti pelanggan yang menuntut bayaran balik. Kedai tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan atau kelewatan dalam membuat bayaran balik jika pelanggan tidak memberi akaun bank untuk dibuat penghantaran atau tidak memberi maklumat dan data yang diperlukan pengedar untuk membuat pindahan wang. Pengedar tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan atau kelewatan dalam membuat bayaran balik jika Pelanggan memberikan data peribadi (nama, alamat) atau nombor akaun yang salah.

RESOLUSI AKHIR

Trendmarkt Kaim Sp. k. berhak secara unilateral membuat perubahan dalam peraturan dan bayaran perkhidmatan. Perubahan berkuat kuasa dari masa kemasukan mereka dalam seksyen peraturan. Perubahan tidak berkuat kuasa ke atas pesanan yang telah disahkan.